

平成 29 年 6 月 26 日

## お取引先様各位

ソマックス株式会社  
営業部

### 弊社廃番製品に関する修理対応についてのご案内

拝啓 向夏の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、廃番後 7 年以上経過した弊社製品に関する保証期間外修理及び有償修理の終了をお知らせいたします。

当該製品につきましては、これまで故障品の修理サービスや付属品の供給等のアフターサービスを継続して行ってまいりましたが、製造中止等により修理用部品の新たな調達が著しく困難な状況にあり、また弊社の在庫部品も残り僅かとなっております。

今後も弊社在庫分でできる限り対応させていただきますが、在庫部品が無くなり次第、修理不能となります。

つきましては誠に勝手ではございますが、平成 29 年 6 月 30 日 をもちまして、保証期間外修理及び有償修理の受付を終了させていただきます。

尚、操作方法のご説明等のアフターサービスにつきましては引き続きご提供いたします。

今後も、皆様にご迷惑をお掛けしないよう努力してまいります。何卒諸事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具